



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial

“IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA A&M, TRUJILLO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero(a) en **Ingeniería Empresarial**

Autores:

Br. Arnold Alexei Urtecho Tello

Br. Magda Aracelli Pacheco Rodriguez

Asesor:

Mg. Nelson Angeles Quiñones

Trujillo - Perú

2018

INDICE

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	32
CAPÍTULO III. RESULTADOS	34
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	77
REFERENCIAS	80
ANEXOS	82

RESUMEN

La presente tesis, muestra la implantación de un Sistema de Información. El objetivo general busca determinar el impacto en el proceso de producción de matizados de la empresa “A&M Soluciones Corporativas”, mediante el uso del SI - MatizadoSystem, con la finalidad de incrementar el nivel de eficacia, reducir el índice de incumplimiento de pedidos, rectificaciones, reclamos, nivel de merma y el tiempo de elaboración de matizados.

Se analizó la situación actual de la empresa; encontrándose ubicada en el cuadrante V de la matriz IE.

Se analizó la situación actual del proceso de producción para identificar la realidad problemática; se realizó la identificación de las actividades y los puntos críticos del proceso; procediendo a su diagramación mediante BPM y Bizagi.

La implantación del SI, permitió resultados favorables en ambas dimensiones (producción y calidad del producto).

El Van del proyecto es de S/. 45534, a un descuento de 10%. La TIR es de 42%, mostrando la rentabilidad del proyecto.

La solución SI/TI, optimizó el proceso de producción; y contribuye, con el crecimiento empresarial y del país.

Palabras clave: Sistema de información; Impacto; Proceso de Matizado; Tecnologías; Optimización.

ABSTRAC

This thesis shows the implementation of an Information System. The general objective is to determine the impact on the production process of nuances of the company "A & M Corporate Solutions", by using the SI - MatizadoSystem, in order to increase the level of efficiency, reduce the rate of non - fulfillment of orders, rectifications , claims, level of shrinkage and the time of elaboration of nuances.

The current situation of the company was analyzed; being located in quadrant V of the IE matrix. The current situation of the production process was analyzed to identify the problematic reality; the identification of the activities and the critical points of the process was made; proceeding to its layout through BPM and Bizagi.

The implementation of the SI, allowed favorable results in both dimensions (production and product quality).

The Van of the project is S /. 45534, at a discount of 10%. The IRR is 42%, showing the profitability of the project.

The SI / IT solution optimized the production process; and contributes, with business and country growth.

Keywords: Information system; Impact; Matizado Process; Technologies; Optimization

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Daniel R. (2011) Desarrollo e Implementación de una Aplicación web para la gestión, control y seguimiento de los proceso de cobranza en el departamento de créditos hipotecarios L.P.H del mercantil, Banco Universal C.A. Recuperado de <http://miunespace.une.edu.ve/jspui/bitstream/123456789/443/1/TG4596.pdf>
- INEI (2015) Encuesta Económica Anual Tecnología de Información y Comunicación en las Empresas. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1406/libro.pdf
- CristinaKroll (2018) Farmacity: 15 años, un antes y un después. Buenos Aires – Argentina. Recuperado de <http://www.pharmabiz.net/farmacity-15-anos-un-antes-y-un-despues-2/>
- Edwin S. (2011) Implementación de un Sistema de Información utilizando Tecnología Web y basado en el enfoque de Gestión de Recursos Empresariales aplicado al proceso de Comercialización para la empresa MBN Exportaciones S.R.L & CIA de la ciudad de Lambayeque. Recuperado de <http://cip.org.pe/imagenes/temp/tesis/42133971.pdf>
- Evangelista J. (2012) Mejora de los procesos de Gestión de Incidencias y Cambios aplicando ITIL en la Facultad de Administración – USMP. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1158/1/evangelista_c.pdf
- González E. (2004) Propuesta para el mejoramiento de los procesos productivos de la empresa Servioptical LTDA. Recuperado de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis139.pdf>
- González M. (2014) Implementación de un Sistema Vía Web con Aplicación Móvil para la reserva y pedidos en línea de Restaurantes. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1202/3/gonzalez_mmae.pdf
- Landázuri C. (2013) Estudio de la Metodología MSF “Microsoft Solution Framework” aplicada al desarrollo de un Sistema de Facturación “Software Libre” para la unión de papelerías de la ciudad de Ibarra. Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1830/1/ISC%20258%20TESIS.pdf>
- Ordinola A. (2008) Análisis, Diagnóstico y propuesta de mejora del Sistema de Planeamiento y Control de Operaciones de una empresa del sector Pecuario. Recuperado de

http://tesis.pucp.edu.pe:8080/repositorio/bitstream/handle/123456789/300/ORDINOLA_AN_A_AN%C3%81LISIS_DIAGN%C3%93STICO_Y_PROPUUESTA_DE_MEJORA_DEL_SISTEMA_DE_PLANEAMIENTO_Y_CONTROL_DE_OPERACIONES_DE_UNA_EMPRESA_DEL_SECTOR_PECUARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyes C. (2012) Análisis y Mejora de los Procesos en una empresa Embotelladora de Bebidas Rehidratantes. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1588/ALVAREZ_CARLA_DE_LA_JARA_PAULA_MEJORA_PROCESOS_BEBIDAS_REHIDRATANTES.pdf?sequence=1

Tueti G. (2010) Análisi y Propuesta de mejora del proceso de Gestión de Incidentes del Service Deck de Mercantil Seguros. Recuperado de <http://159.90.80.55/tesis/000147685.pdf>